



Evalueringsrapport for aktiviteterne i Home-Start Aarhus 2019 og 2020





1. Indledning

Denne evalueringsrapport er en opsamling på og evaluering af aktiviteterne i Home-Start Familiekontakt Aarhus i årene 2019 og 2020. Særligt for året 2020 gælder det, at aktiviteterne på grund af coronapandemiens restriktioner er udført under vanskelige vilkår i forhold til mulighederne for en direkte støtte fra de frivillige familievenner i familiernes hjem. De vanskelige vilkår for det normale støttee arbejde i familien har ført til stor kreativitet hos både koordinatore og frivillige familievenner med henblik på kunne gennemføre alternative støtteaktiviteter. Og på trods af de vanskelige vilkår er det, som det vil fremgå i rapporten – bl.a. på baggrund af udvidet koordinatorkapacitet i 2020 - lykkedes at hjælpe et stort antal familier også i dette "kriseår".

Evalueringsrapporten er opbygget således, at der indledes med en overordnet beskrivelse af de gennemførte aktiviteter i de to år efterfulgt af en redegørelse for målgruppens sammensætning på en række parametre. Dernæst følger en kvantitativ før-efter analyse af effekten af den gennemførte indsats. Endelig redegøres der for resultaterne af en måling blandt familierne af oplevelsen af Home-Start. Det skal bemærkes, at der har været meget vanskelige vilkår for dataindsamlingen, hvorfor det ikke har været muligt at gennemføre analyse på alle de ønskede områder. Bl.a. mangler der tilstrækkeligt antal besvarelser på elektronisk spørgeskema udsendt til familierne efter endt forløb.

Den tekniske del af evalueringen er gennemført af læge og PhD-studerende Troels Græsholt-Knudsen.

2. Resumé

Som en del af aftalen med Aarhus kommune har Home-Start Aarhus gennemført nærværende evaluering af aktiviteterne i 2019 og 2020. Evalueringen består i en gennemgang og analyse af følgende 4 datakilder:

- Registreringer af en række grundoplysninger om alle familier i organisationens dedikerede databasesystem SUGAR
- Indsamlede data fra en før – og efter undersøgelse blandt familierne, der modtager hjælp fra Home-Start
- Indsamlede data fra en undersøgelse af Familiens oplevelser og tilfredshed med støtte fra Home-Start
- Data fra elektronisk spørgeskemaundersøgelse udsendt til alle familier i forbindelse med afslutning af et Home-Start-forløb

I 2019 og i 2020 har hhv. 50 og 76 familier med meget forskellig social, økonomisk og uddannelsesmæssigt baggrund fået hjælp og støtte fra en familieven i Home-Start. Nogle af





familierne kan være gengangere mellem årene, idet nogle forløb er foregået hen over årsskiftet. Familiernes kontakttled til Home-Start har hovedsageligt været sundhedsplejersken. Vi har dog i 2020 set en større tilgang fra Familiecenterets socialrådgivere. Årsagerne til, at familierne har søgt hjælp, er bl.a. fysisk og psykisk sygdom, fødselsdepressioner, og så ellers generelt det at være presset som småbørnsfamilie.

Der er for virkningen af indsatsen aftalt følgende succeskriterier:

1. Mindst 60% af forældrene oplever mere ro og overskud i hverdagen
2. Mindst 80% af forældrene oplever bedre overblik i hverdagen
3. Mindst 80% af forældrene oplever sig mere selvhjulpne
4. Mindst 60 % angiver, at støtten har medvirket til at undgå sammenbrud i familien
5. Mindst 60 % angiver, at støtten har medvirket til, at det var lettere at fastholde job/uddannelse og at undgå sygdom

For oplevelsen af Home-Starts indsats er der aftalt følgende succeskriterier:

6. Mindst 80% af forældrene oplever, at koordinatorens indsats ved bl.a. matchingen var kvalificeret og præget af lydhørhed og fleksibilitet
7. Mindst 80% af forældrene oplever, at hjælpen var fleksibel i forhold til udvikling i familiernes behov

Resultaterne af evalueringen er meget positive. For samtlige succeskriterier bortset fra kriterie 2, viser evalueringen, at målene er nået i fuldt omfang.

Målingerne viser således, at **69%** af forældrene samlet set oplever mere ro og overskud i hverdagen, at alle **100 %** oplever sig mere selvhjulpne, at **94 %** oplever, at indsatsen i høj grad eller i nogen grad har medvirket til at undgå sammenbrud i familien, at også **94 %** oplever, at indsatsen i høj grad eller i nogen grad har medvirket til at fastholde job/uddannelse og at undgå sygemelding. I forhold til oplevelsen af bedre overblik i hverdagen, har **55%** af familierne oplevet en positiv forandring, hvilket ikke helt lever op til det opsatte succeskriterium.

Mht. oplevelsen af Home-Start viser opgørelsen af svarene, at på spørgsmålet om koordinatorens lydhørhed over for familien svarer **100%**, at koordinatoren i høj grad eller i nogen grad levede op til dette. På spørgsmålet om det kvalificerede match svarer **97%**, at koordinatoren i høj grad levede op til dette. På spørgsmålet om fleksibilitet under indsatsen svarer **97%**, at Home-Start i høj grad levede op til dette. Hvis alle der svarer, at Home-Starts koordinator på nogen måde var fleksibel ift. familiens behov under indsatsen medtages, svarede **100%** bekræftende på dette.





Det samlede billede af evalueringen er således, at både den samlede virkning af indsatsen i familierne og familiernes oplevelse af Home-Start-kordinatorernes ageren i forhold til familierne har været ovenud positive.

3. Overordnet beskrivelse af aktiviteterne i 2019 og 2020.

3.1 Aktiviteterne i 2019

Vi har i 2019 støttet 50 familier med i alt 124 børn.

Det frivillige arbejde

Vi har i 2019 afholdt 3 forberedelseskurser, i januar, maj og august for 15 nye fantastiske frivillige familievenner. Vi har brugt kursusmaterialet "Forberedelseskursus for frivillige i Home-Start familie kontakt" med gode erfaringer. Desuden har vi tilpasset kurserne mht. antal deltagere og har ligeledes tilføjet et modul omkring Bog-projektet, som giver familierne mulighed for modtagelse af målrettede bogpakker fra bibliotekerne. Vi har til oplægget vedr. bogprojektet fortalt om projektet, udleveret Bogprojekt-folderen samt vis en udarbejdet video fra Vejle. Kursisterne har taget godt imod Bog-projektet og finder det meget interessant.

De tre uddannelsesforløb har været med 4-8 deltagere, hvilket vi har haft gode erfaringer med. Vi lærer på denne måde de frivillige rigtig godt at kende, og vi synes, at samarbejde, match og opfølgning fungerer godt.

I Aarhus-afdelingen har vi i 2019 løbende haft ca. 35-40 aktive frivillige, der gennem 2019 har støttet ca. 50 familier i 2-3 timer en gang om ugen. Nogen forløb har grundet familiens situation været af kortere karakter, bl.a. ved deltagelse i et efterfødsels-depressionskursus, og nogen forløb er blevet forlænget, grundet omfanget af problematikkerne i familien.

Familierne

Vi har i 2019 oplevet en stor tilgang af familier som søger hjælp fra Home-Start. De fleste familier er blevet anbefalet at søge hjælp via sundhedsplejersken, socialrådgivere fra forskellige familieafdelinger samt sårbarteamet/familieambulatoriet Skejby sygehus. Vi har ligeledes oplevet større efterspørgsel og samarbejdsønske fra psykiatrisk ambulatorium samt fra andre organisationer, der arbejder med samme målgruppe.

Vi kan konstatere, at der hos den relevante målgruppe er stor viden om vores organisation og den hjælp vi tilbyder. Dette afspejler sig i en stor variation i familierne fra meget presede og sårbare familier til familier med almindelige småbørnsudfordringer.





Tilbagemeldingerne fra familierne er generelt meget positive, og familierne fortæller, at de frivillige har haft stor betydning for, at familien er kommet godt igennem en presset periode. De fortæller, at de frivillige både har haft betydning for den praktiske del af hverdagen, men i lige så høj grad har været en støtte i familiens proces med at føle sig som en god børnefamilie, hvor der er ro og overskud til børnene i hverdagen.

Bidragydere

2019 har økonomisk været præget af, at den ene af bevillingerne fra Aarhus Kommune var udløbet, og af, at den anden (en 3-årige budgetaftale indgået i 2017), udløber her ved årsskiftet. Det har betydet, at vi desværre har måttet opgive den ene af vores koordinators, så kapaciteten i en periode har været noget lavere end i de forrige år. Det har betydet, at vi ikke i alle tilfælde har kunnet tilbyde hjælp til trængte familier, der har efterspurgt vores hjælp.

Ved budgetforliget i september har vi – efter et intensivt og meget aktivt lobbyarbejde i forhold til politikere og embedsmænd i forvaltningerne - været så heldige at få en fast bevilling på 700.000 kr. årligt fremover til Home-Start.

Det er en stor glæde og lettelse, at vi nu ved, at den grundlæggende økonomi er på plads, så indsatsen i forhold til småbørnsfamilier i Aarhus på et vist niveau er sikret fremadrettet. På baggrund af konstateret stort pres fra familier med særlige udfordringer, som ønsker vores hjælp, er det dog nødvendigt med væsentligt flere midler årligt for at imødekomme behovet.

Home-Start Aarhus har af Børne- og Undervisningsministeriet (efter ansøgning) fået en bevilling over tre år på ca. 655.000 kr. fra 2020. Bevillingen skal anvendes til at give Home-Start-hjælp til familier, der er hårdt ramt af virkninger af fødselsdepression eller andre psykiske lidelser i forbindelse med at være blevet forældre. Bevillingen er en del af den såkaldte 1.000-dages pulje, der er målrettet forebyggende indsatser for at sikre et godt grundlag i familierne i de vigtige første 1.000 dage af barnets liv.

3.2 Aktiviteterne i 2020

Vi har i 2020 støttet 76 familier med i alt over 190 børn.

Det særlige "Corona-år"

Flere forløb er i år, grundet Corona, blevet forlænget til ca. 12 måneder, hvor det normale gennemsnit er 6-9 måneder. Vi har afholdt 4 forberedelseskurser for nye frivillige. Vi råder ved årets udgang over næsten 60 frivillige familievenner, hvoraf de fleste aktivt er i gang





(nogle er p.t. i selvvalgt venteposition) og hver uge bruger 2-3 timer af deres tid til at besøge en småbørnsfamilie under pres.

Vi gjorde det fra starten af landets nedlukning hurtigt til en arbejdsopgave at lave tryghedsopkald til alle familier hver uge. For nogen var det en stor hjælp at kunne tale med én der kendte til deres situation. Vi hjalp med at skaffe nødpasning i de familier, hvor det var nødvendigt. Ligeledes kørte vi ud til en del af vores familier med sprit og mundbind – vi holdt god afstand og snakkede i haven eller gennem et køkkenvindue.

Vi opdagede hurtigt, at det mentale overskud hos forældrene var dalende, da det at skulle passe sit arbejde hjemmefra eller være på barselsorlov med en lille ny, og så samtidig skulle passe større børn derhjemme, der normalt ville være i daginstitution, var en meget stor – og for nogen alt for overvældende opgave.

Derfor gik vi sammen med CSR Aarhus, der skaffede penge til, at vi i samarbejde med restauratør og bestyrelsesmedlem, Martin Ib, kunne levere vi de lækreste måltidskasser ud til en stor del af familierne.

Det frivillige arbejde

Inden Corona brød ud, nåde vi i starten af året at uddanne 8 nye frivillige samt afholde et fag-café møde for alle vores frivillige. Fagcaféen blev gennemført i samarbejde med Sundhedsplejen i Aarhus, som stod for at holde et fagligt oplæg.

Vi har et særligt fokus på sårbare småbørnsfamilier, efterfødselsreaktioner og fødselsdepression hos far og eller mor, så den tidligere nævnte 3-årige bevilling fra puljen "Barnets først 1000 dage" er faldet på et tørt sted, idet den har betydet, at vi i 2020 (fra 1. april) har kunnet ansætte en ekstra deltidskoordinator, så kapaciteten har kunnet øges med særligt henblik på at kunne tilgodese netop familier med disse udfordringer.

Og oplægget til fagcaféen for de frivillige familievenner allerede i februar handlede derfor også naturligt om, hvorledes sundhedsplejens arbejde med disse familier gribes an, samt hvad vi som frivillig organisation og som frivillige familievenner kan gøre for at hjælpe bedst muligt.

Vi har i forbindelse med projektet samarbejde med de ledende sundhedsplejersker i alle Aarhusområder, og vi har med den udvidede kapacitet kunnet hjælpe alle de familier med ovenstående problemstilling, som har kontaktet os for at bede om støtte.

Ligeledes har vi som en del af projektet planlagt en netværksgruppe for enlige ensomme mødre med enten fødselsdepression eller andre psykiske udfordringer. Tanken bag gruppen har været at efterkomme en udtrykt efterspørgsel fra mange enlige ensomme mødre. De har efterspurgt et forum, hvor de kunne skabe netværk og være sammen med ligesindede.





Gruppen skulle fra august mødes den første søndag i måneden - der er tilknyttet 3 frivillige familievenner, der deltager fast, og så er koordinatorene overordnede tovholdere på møderne.

Mødet vil foregå i det store lokale i frivilligcenteret. Der vil være lækkert brød, kaffe og frisk frugt, og så er meningen, at der skal være tilbud om aktiviteter for børnene, der gennemføres af de frivillige. Tanken er at når gruppen kører godt, skal de frivillige familievenner overtage tovholderrollen. Grundet Corona har vi flere gange måttet udsætte den første mødedato – lige nu ser det ud til desværre først at blive i løbet af foråret i det nye år.

Under nedlukningen lavede vi for de frivillige, der havde lyst, en fast tirsdag, hvor vi mødes og gik en god lang tur i naturen. Vi overholdt naturligvis reglerne om forsamlingsforbuddet med max 10 personer. Nogen tirsdage delte vi de frivillige ind og gik hver vores tur og afsluttede altid med en god kop kaffe og lidt lækkert. Efter at vi genoptog vores besøg hos familierne, er flere af vores frivillige fortsat med at mødes og går ture sammen.

Vi har ved udgangen af året med overholdelse af de forholdsregler, der skal tages, afholdt 4 nye forberedelseskurser for nye frivillige og i alt uddannet 25 nye frivillige i 2020.

Udover det kursus, som vi normalt afholder for nye frivillige, har vi i år koblet yderligere et ekstra modul på omkring efterfødselsreaktioner. Det består i et selvstændigt oplæg, som vi har fået udarbejdet i samarbejde med sundhedsplejen og ud fra det fagmateriale, der i forvejen er på området. Dette for at kunne ruste vores nye frivillige til at kunne været familieven i en familie med disse udfordringer.

Bidragydere

Som nævnt ovenfor har vi i september 2019 ved budgetforliget, fået en fast bevilling på 700.000 kr. årligt fremover til Home-Start.

Vi har også været så heldige at komme i betragtning hos Zonta Aarhus II, der i 2020 har givet støtte på 70.000 kr., så vi har fået bedre mulighed for at imødekomme behov for hjælp til en lille særlig gruppe, nemlig de sårbare gravide. Dette betyder at vi kan udvide vores normale målgruppe en smule, et stort ønske vi længe har gået med i Aarhus. Vi har allerede et velfungerende samarbejde om denne målgruppe med relevante samarbejdspartnere, herunder særligt "Sårbarteamet" på Aarhus Universitetshospital.

En stor tak skal lyde til Zonta II Aarhus, for den store støtte, som vi også oplever i hverdagen, hvor der flere gange er ydet støtte til fx en ny computer til en i ovenstående gruppe, der skal starte på uddannelse, eller i forbindelse med Corona-nedlukningen hvor der ligeledes blev givet finansiel støtte.





Home-Start Aarhus har som nævnt efter ansøgning fra Børne- og Undervisningsministeriet fået en bevilling over tre år på ca. 655.000 kr. Bevillingen skal anvendes til at give kapacitet til at yde Home-Start-hjælp til familier, der er hårdt ramt af virkninger af fødselsdepression eller andre psykiske lidelser i forbindelse med at være blevet forældre.

Der er endvidere opnået en et-årig bevilling på ca. 150.000 kr. fra de såkaldte PUF-midler udloddet af Socialstyrelsen. Bevillingen dækker andet halvår 2020 og første halvår 2021. Den har betydet, at vi har kunnet sætte den hidtil deltidsansatte koordinator op i tid til en heltidsansættelse.

Samlet set betyder de mangestregede kilder til finansiering, at vi er nogenlunde godt sikrede med en grundfinansiering i afdelingen de næste 3 år, men for at fastholde kapaciteten med 2 fuldtidsansatte, er det nødvendigt, at vi fortsætter med at søge fonde og puljer (herunder PUF-midler) og på anden vis rejse midler til arbejdet i afdelingen. Vi arbejder bl.a. på en ide om at samarbejde med byens erhvervsliv ift. fremtidig støtte. Vi har desuden fået oprettet en Erhvervs-MobilePay konto og fået en indsamlingstilladelse og håber ad den vej at få succes med at køre nogle små kampagner bl.a. på vores lokale Facebookside til indsamling af mindre bidrag.

PR-arbejde

Vi har gennem frivilligjob.dk sidste år søgt at rekrutterer frivillige til PR-arbejde og vi har været så heldige at få 3 unge mennesker fra Handelshøjskolen, Aarhus Universitet til at hjælpe os.

De 3 frivillige hjælper os med planlægning af den fremrettede PR-indsats – så vi kan få gjort Aarhus endnu mere bekendt med Home-Start og det gode arbejde.

Konkret arbejde de i samarbejde med bestyrelse og koordinatore om at få udarbejdet et materiale, vi kan bruge til at promovere et godt forbyggende familiearbejde - gennem nogle såkaldte virksomhedspakker, der gerne skulle munde ud i samarbejdsaftaler med lokale små, mellem og store virksomheder i Aarhus.

Udover det hjælper de med opslag på Facebook, Instagram og LinkedIn og er søde til at gå praktisk til hånd ved forskellige arrangementer.

Vi har således i 2020 været mere synlige på Facebook, i gennemsnit lægger vi 1-2 relevante opslag op om ugen. Vi har desuden fået udarbejdet en profil på LinkedIn og på Instagram.

Det er helt tydeligt at det arbejde, som de 3 PR-frivillige har ydet i år, har givet pote. Vi har fået ca. 300 flere følgere i år og ligeledes er vi blevet aktive på LinkedIn.





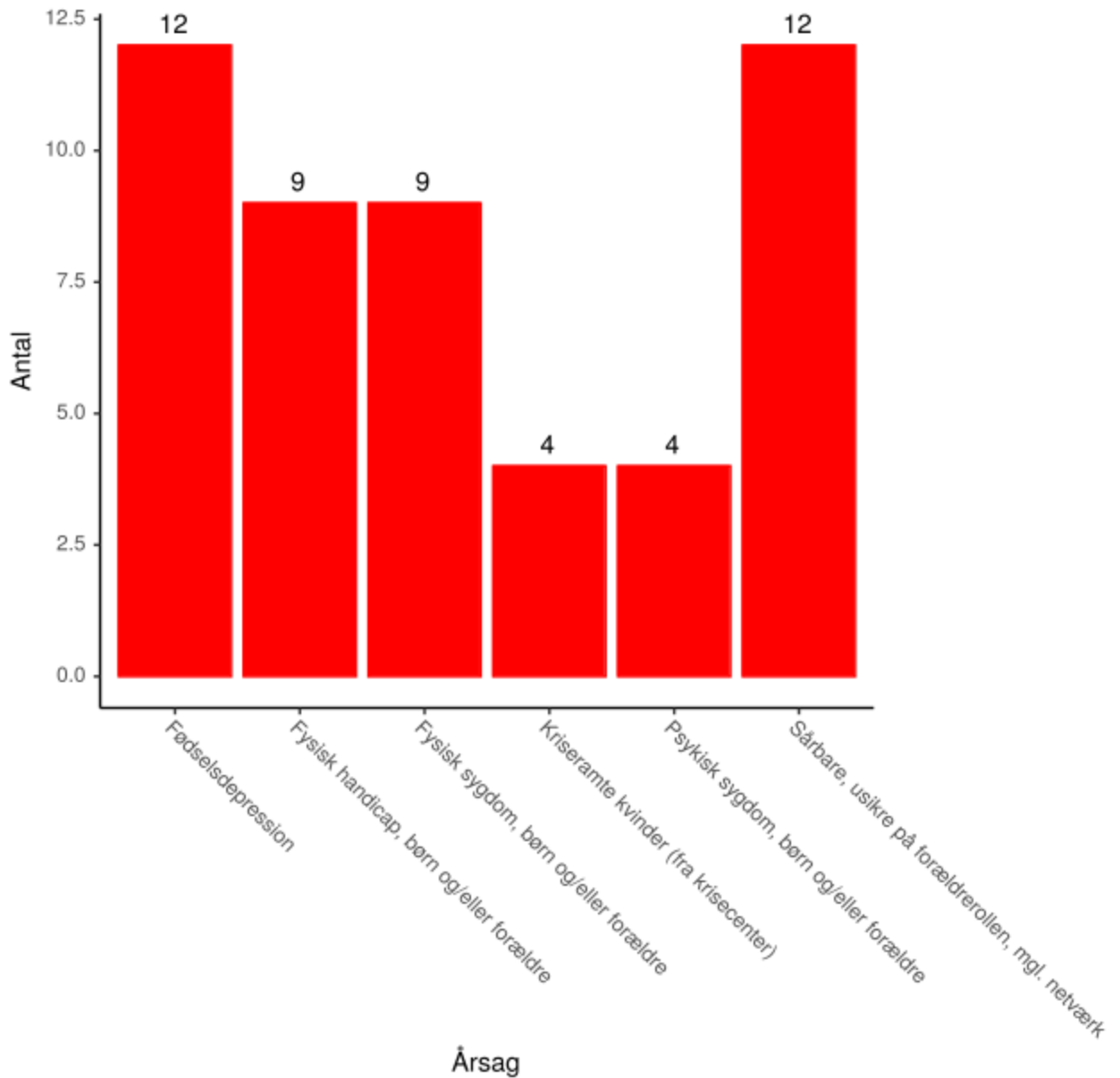
Gennem vores gode frivillige familievenner har vi endvidere fået spredt det gode budskab om, at vi altid søger efter nye frivillige familievenner og har en oplevelse af at vi får mange gennem "mund til mund" metoden, hvilket er utrolig dejligt.

4. Målgruppens sammensætning

I 2019 og 2020 har Home-Start hjulpet i alt 126 familier – tages der højde for gengangere, er tallet lidt lavere. I det nationale system, der indsamler baggrundsoplysninger om familierne, har i alt ca. 20 familier svaret på det spørgeskema der er udsendt pr. mail, altså ca. hver 5. eller 6. familie. Heraf ernærer 80% sig ved arbejde eller SU, og 70% har en indkomst over 375.000 kr. En oversigt over disse ca. 20 familier er tilgængelig for Home-Start, men det er vores klare opfattelse at denne oversigt er misvisende – de få familier der har svaret, er simpelt hen ikke en repræsentativ stikprøve for de familier, Home-Start har hjulpet. Vi har derfor ikke medtaget grafiske illustrationer af målgruppens sammensætning her, baseret på disse data.

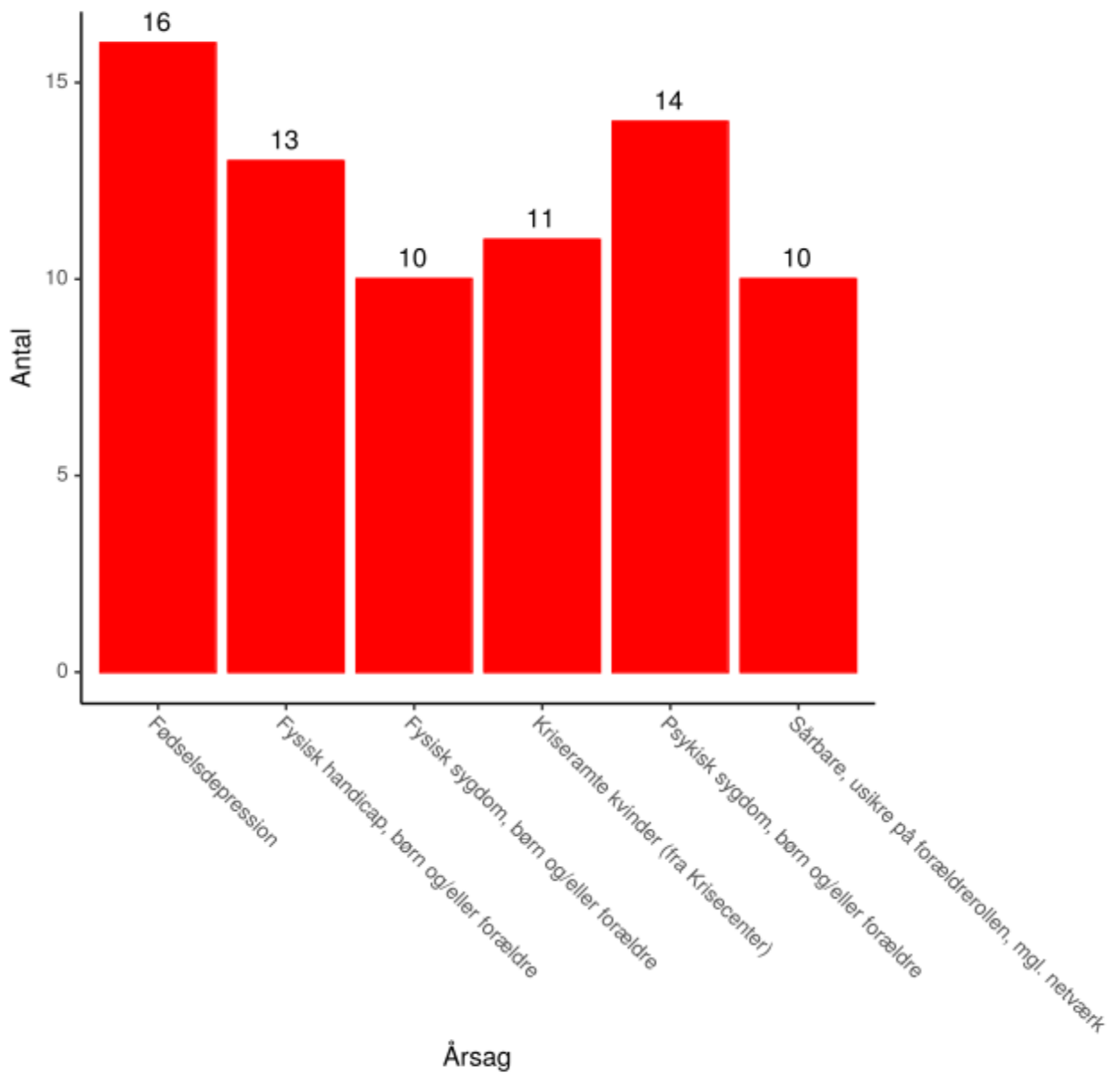
I stedet medtages nedenfor en oversigt over familiernes henvisningsårsager baseret på koordinatorernes registrering af familierne, der efter vores opfattelse giver et klarere billede af familiernes aktuelle situation. Som det fremgår af figurerne, var 2019 især præget af fødselsdepressioner og familier med begrænset netværk og usikre forældreroller, med anden sygdom og handicap som næstmest udbredt. 2020 viser igen mange fødselsdepressioner, men udover det ikke nogen særligt udbredt årsag, blot en blanding af forskellige belastende livsomstændigheder der er endt i et forløb hos os.





Figur 1: Henvisningsårsager 2019





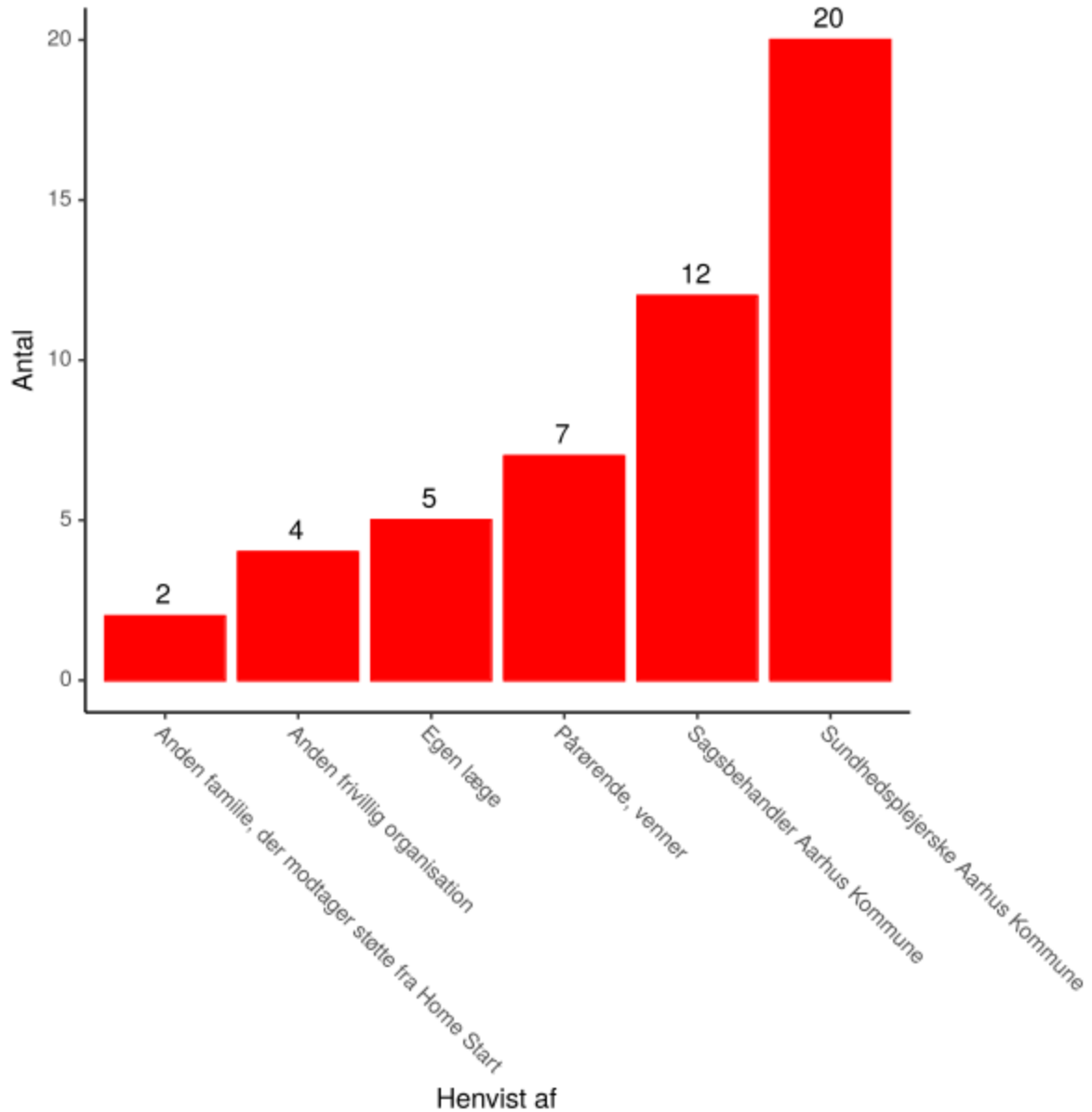
Figur 2: Henvisningsårsager 2020





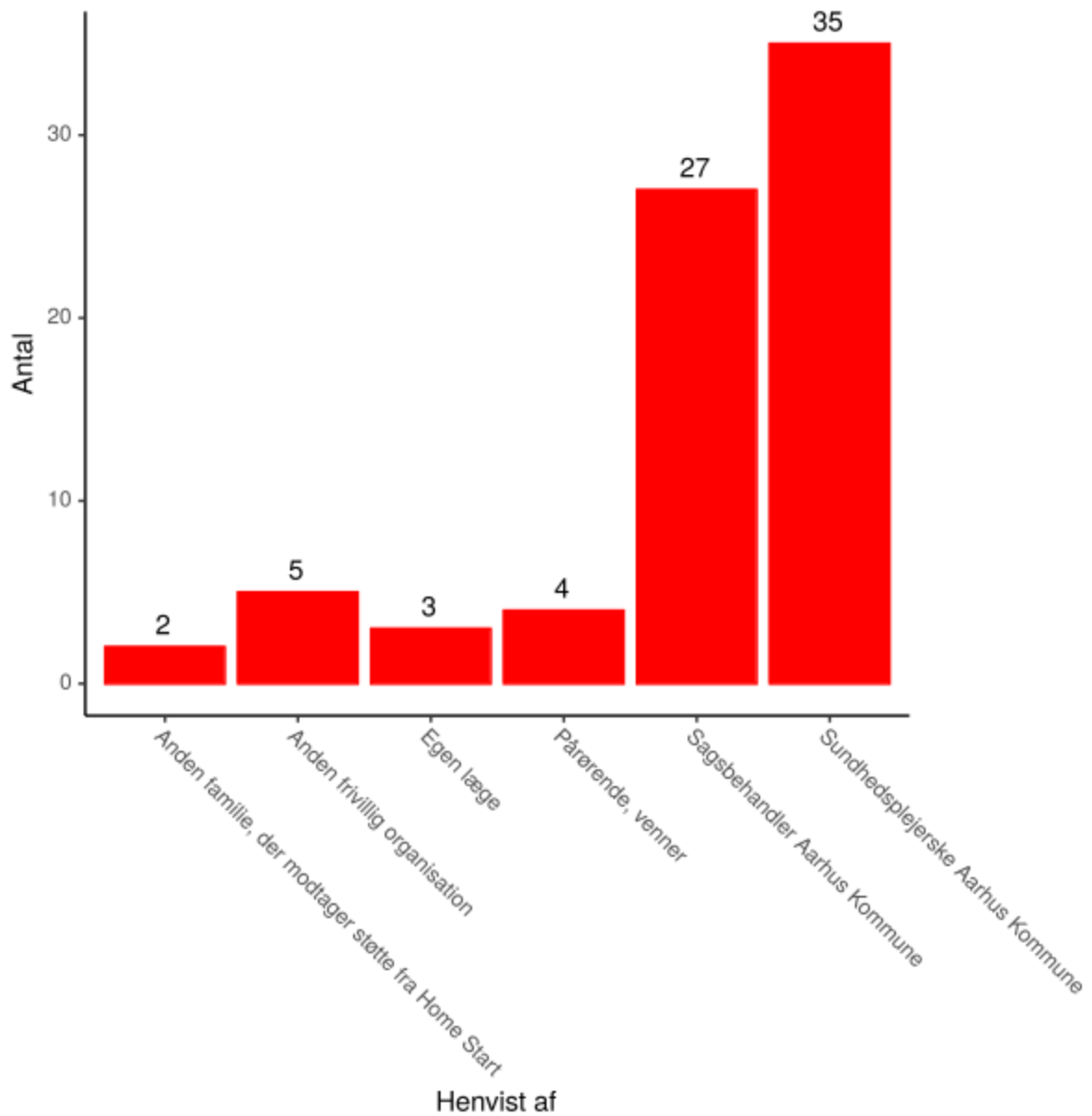
For at give et indtryk af, hvorfra vores målgrupper kommer, vises her nedenfor også en oversigt over hvem der får familierne ind i vores organisation. Som det ses heraf, er det sundhedsplejerskerne der henviser klart flest, i alt 55 familier i løbet af begge år tilsammen, med den kommunale sagsbehandler på en klar andenplads, med 39 henvisninger i alt – tilsammen udføres 75% af henvisningerne altså af repræsentanter for kommunen eller det opsøgende sundhedsvæsen, mens bekendte, frivillige eller egen læge står for de resterende.





Figur 3: Henvisningskilder 2019





Figur 4: Henvisningskilder 2020





5. Resultater af effektevaluering

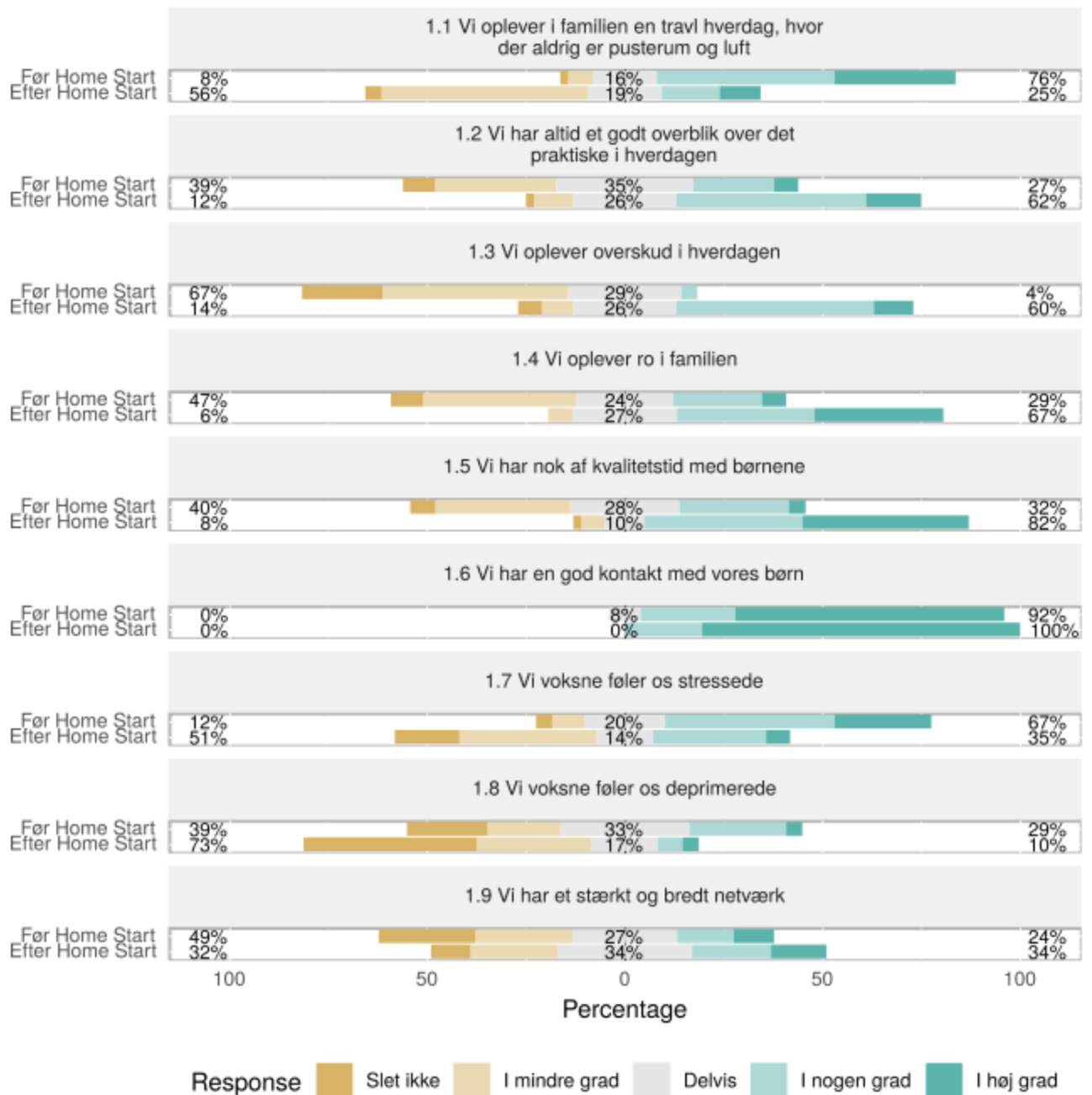
Vi har i vores aftale med Aarhus Kommune om støtte defineret en række mål for virkningen af vores indsats. Kriterierne var:

- Mindst 60% af forældrene oplever mere ro og overskud i hverdagen
- Mindst 80% af forældrene oplever bedre overblik i hverdagen
- Mindst 80% af forældrene oplever sig mere selvhjulpne
- Mindst 60 % angiver, at støtten har medvirket til at undgå sammenbrud i familien
- Mindst 60 % angiver, at støtten har medvirket til, at det var lettere at fastholde job/uddannelse og at undgå sygdom

For at kunne evaluere disse kriterier har vi indsamlet tre forskellige spørgeskemaer fra familierne, og udtrukket forskellige statistikker herfra; herunder følger en oversigt.

Først gennemgås de indsamlede før- og efterskemaer hos familierne. Disse besvarelser indsamles af koordinatorene før og efter et forløb. Når data for både 2019 og 2020 lægges sammen, besvarede 50 familier både før- og efterskemaet – det vil altså sige en svarprocent på ca. 40% i forhold til "bruttopopulationen" - her skal dog tages højde for at der dels er et vist overlap af familier mellem årene, og at en del af de familier der fik hjælp i 2020, endnu ikke er afsluttet og således ikke har udfyldt begge skemaer, hvilket giver en kunstigt lav svarprocent. Denne sidste pointe er accentueret af, at forløbene i "Corona-året" i mange tilfælde blev forlænget. Herunder følger en samlet oversigt over svarene før og efter. Af figuren fremgår det at udviklingen er positiv for alle evaluerede parametre, men med store forskelligheder i effektens størrelse. Resultaterne vil blive relateret til de enkelte effektparametre nedenfor.





Figur 5: Resultat af før- og eftermåling

Ligeledes er her efterfølgende en oversigt over statistiske tests af forskellene – alle spørgsmål er undersøgt for det bedste estimat af størrelsen af forskellen fra før og efter, og risikoen for at fundet er en statistisk tilfældighed.

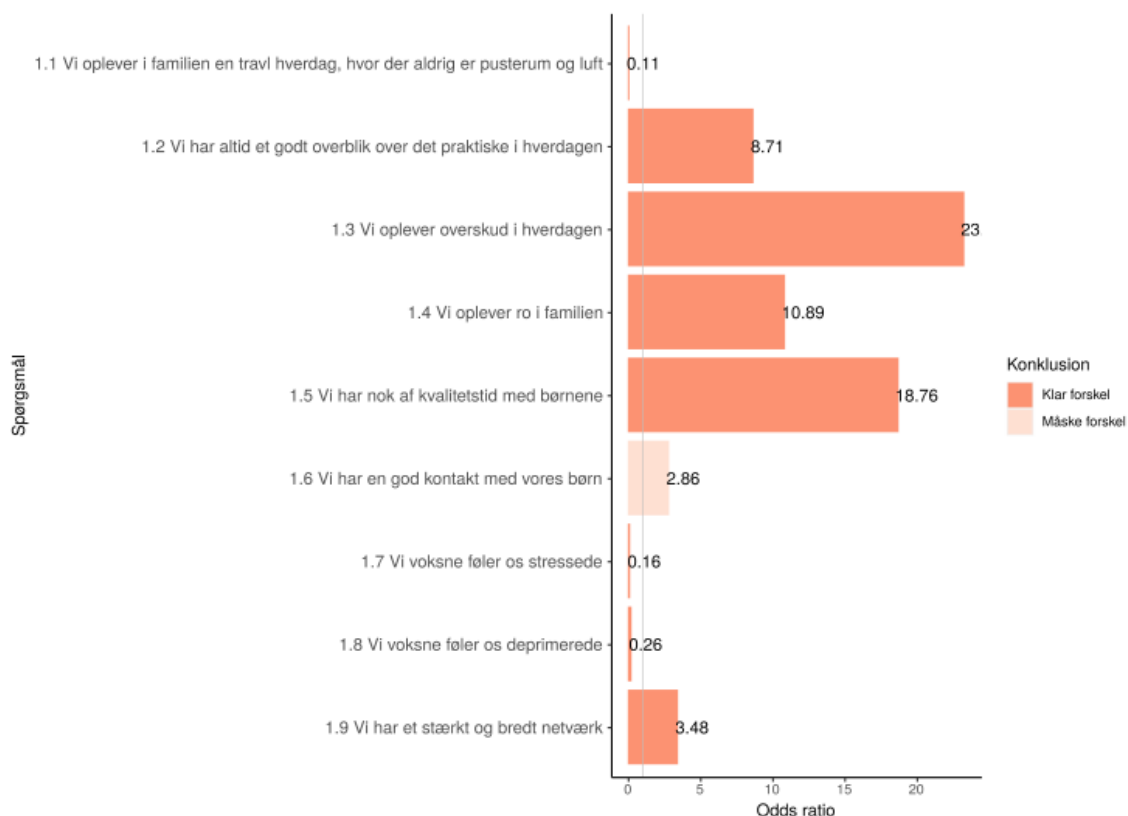




Figuren sammenligner styrken af evidens for en given forskel fra før til efter (farven på pindene) samt estimater for denne forskels størrelse. Tallene kan forstås således for fx spørgsmål 1.3 om overskud i hverdagen: når en familie går fra før- til efter-besvarelsen, så er odds for at familien vælger "I høj grad" i skemaet 23 gange større, end odds for at familien vælger en af de andre svarmuligheder. For alle resultater under 1 (alle resultater lavere end den grå linje) er fortolkningen, fx for spørgsmål 1.1 om en travl hverdag: når en familie går fra før- til efter-besvarelsen, så er odds for at familien vælger "I høj grad" i skemaet 89% mindre end før.

For alle spørgsmål undtagen spørgsmål 1.6 viser testene klar bedring i familierne, og de statistiske tests viser lav sandsynlighed for at forskellene er resultatet af statistiske tilfældigheder. I spørgsmål 1.6 er det bedste estimat at der er tale om en bedring, men antal besvarelser er ikke stort nok til at afvise at dette er en statistisk tilfældighed.

Se appendiks for yderligere uddybning.



Figur 6: Effektens størrelse og evidens herfor





Nedenstående følger en beregning af antal besvarelser der er forblevet det samme, gået op eller ned fra før til efter. Vær her opmærksom på at forandringerne udelukkende udtaler sig om *retningen* af forandring – en familie der i spørgsmålet ”Vi oplever overskud i hverdagen” går fra ”Slet ikke” til ”I høj grad”, og en familie der går fra ”I mindre grad” til ”Delvis” sidestilles som en positiv forandring. **For alle spørgsmål vises en overvægt af positiv forandring ift. Home-Starts ønske med vores indsats** – dette gælder også spm. 1.6 og 1.9 for de familier der har rykket sig, men for disse to spørgsmål er der i flertallet af familierne ingen forandring.

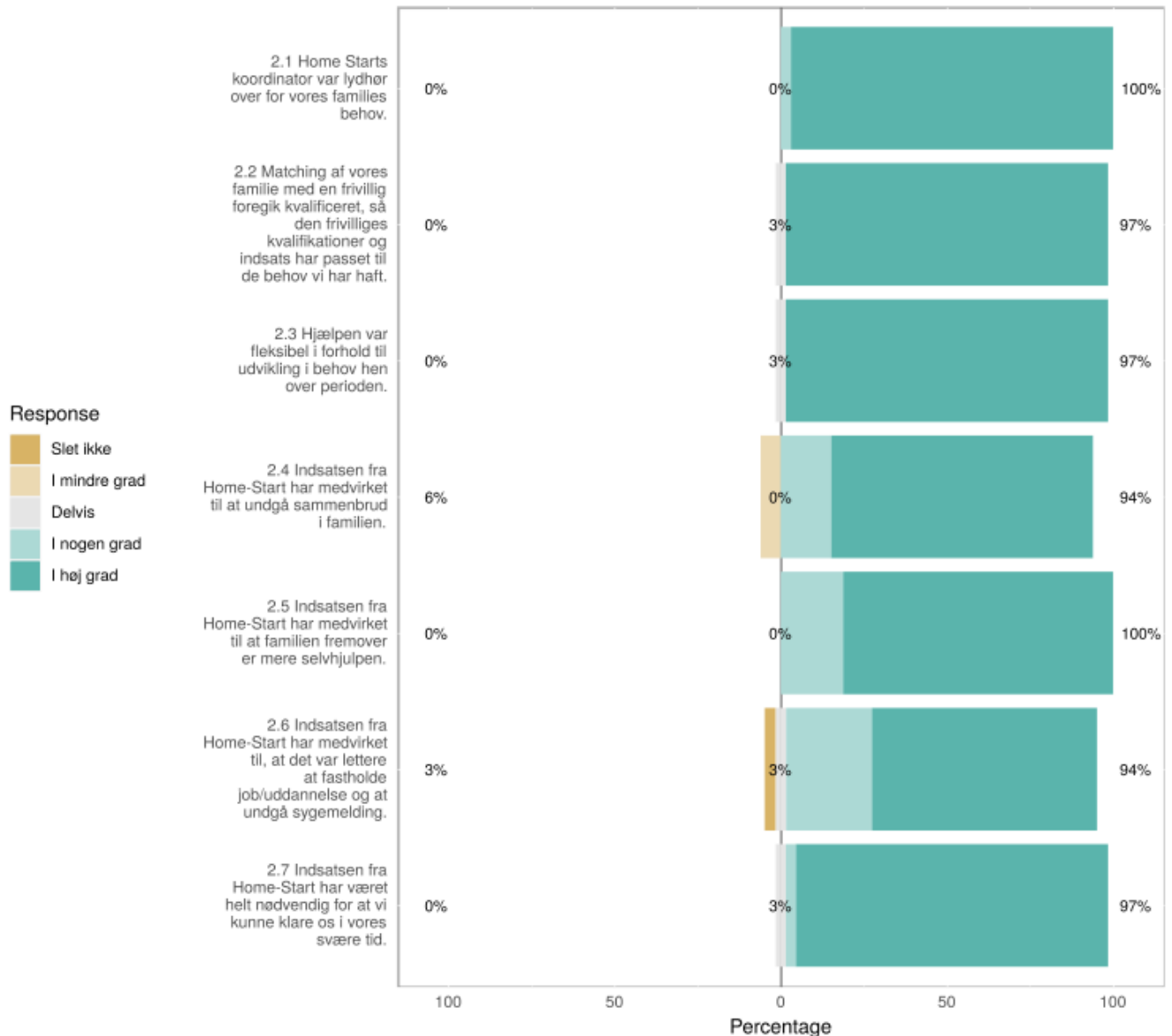
Spørgsmål	Pct gået op	Pct uforandret	Pct gået ned	Ønsket retning	Antal observationer
Spørgsmål 1.1	13%	13%	74%	Ned	47
Spørgsmål 1.2	55%	39%	6%	Op	49
Spørgsmål 1.3	76%	20%	4%	Op	49
Spørgsmål 1.4	67%	27%	6%	Op	48
Spørgsmål 1.5	74%	21%	4%	Op	47
Spørgsmål 1.6	20%	74%	7%	Op	46
Spørgsmål 1.7	13%	29%	58%	Ned	48
Spørgsmål 1.8	19%	27%	54%	Ned	48
Spørgsmål 1.9	45%	47%	8%	Op	49

Tabel 1: Beregning af forandring





Udover før-efter-skemaerne indsamles også svar fra et yderligere skema med spørgsmål der kun stilles efter vores indsats. Vi har i alt 33 besvarelser af dette skema – altså en svarprocent på 26, igen med forbehold for at ikke alle 126 familier er afsluttet. Herunder følger en samlet oversigt over svarene. Af figuren fremgår det at alle spørgsmål besvares særdeles positivt af familierne. Succeskriterierne evalueres baseret på dette samlede materiale nedenfor.



Figur 7: Resultat fra supplerende efter-måling





5.1 Mindst 60% af forældrene oplever mere ro og overskud i hverdagen

Spørgsmål 1.1, 1.3, 1.4 og 1.7 om travlhed, overskud, ro og stress viser alle positive forandringer, og også alle klar forskel i de statistiske tests. **Familierne rapporterer altså en tydelig, positiv forskel på dette område.** Det aftalte mål går på den procentvise forandring – betragtes dette, er der mere end tres procents positiv forandring på 3 ud af 4 spørgsmål – spm. 1.7 viser hos 58% af familierne positiv forandring, altså to procentpoint under det ønskede niveau. **En sammenregning af de 4 spørgsmål viser i gennemsnit 69% positiv forandring – vi betragter derfor dette succeskriterie som opnået.**

5.2 Mindst 80% af forældrene oplever bedre overblik i hverdagen

Spørgsmål 1.2 om, hvorvidt familierne har et godt overblik i hverdagen, viser en positiv udvikling, med klar forskel i den statistiske test. **Familierne rapporterer altså en tydelig, positiv forskel på dette område.** Det aftalte mål var at 80% oplevede bedre overblik i hverdagen – **55% af familierne har oplevet en positiv forandring på dette område – vi betragter derfor dette succeskriterie som delvist opnået.**

5.3 Mindst 80% af forældrene oplever sig mere selvhjulpne

Dette succeskriterie er ikke medtaget som et separat spørgsmål i Home-Starts før-efter-spørgeskemaer, men i stedet som et spørgsmål i et separat efter-spørgeskema. **I spørgsmål 2.5 svarer 100% at vores indsats i høj grad eller i nogen grad har medvirket til at familien fremover er mere selvhjulpne. Vi betragter derfor dette succeskriterie som opnået.**

Supplerende kan det nævnes at ting der kunne tænkes at have betydning for selvhjulpnehed: travlhed, overblik og overskud, spørges til i før-efter-skemaerne i spørgsmålene 1.1, 1.2 og 1.3. Ved alle tre spørgsmål vises en positiv udvikling med klar forskel i de statistiske tests. **Familierne rapporterer altså en tydelig, positiv forskel på dette område. En sammenregning af de 3 spørgsmål viser i gennemsnit 68% positiv forandring og underbygger således ovenstående konklusion.**

5.4 Mindst 60 % angiver, at støtten har medvirket til at undgå sammenbrud i familien

Dette succeskriterie er ikke medtaget som et separat spørgsmål i Home-Starts før-efter-spørgeskemaer, men i stedet som et spørgsmål i et separat efter-spørgeskema. **I spørgsmål 2.4 svarer 94% at vores indsats i høj grad eller i nogen grad har medvirket til at undgå sammenbrud i familien.** Hvis alle der svarer at Home-Start på nogen måde har bidraget til at undgå sammenbrud i familien medtages, **svare 100% at Home-Start har**





bidraget til at undgå sammenbrud i familien. Vi betragter derfor dette succeskriterie som opnået.

5.5 Mindst 60 % angiver, at støtten har medvirket til, at det var lettere at fastholde job/uddannelse og at undgå sygdom

Dette succeskriterie er ikke medtaget som et separat spørgsmål i Home-Starts før-efter-spørgeskemaer, men i stedet som et spørgsmål i et separat efter-spørgeskema. **I spørgsmål 2.6 svarer 94% at vores indsats i høj grad eller i nogen grad har medvirket til at fastholde job/uddannelse og at undgå sygemelding.** Hvis alle der svarer at Home-Start på nogen måde har bidraget til at fastholde job/uddannelse medtages, **svarede 97% at Home-Start har bidraget til at fastholde job/uddannelse og at undgå sygemelding. Vi betragter derfor dette succeskriterie som opnået.**

6. Oplevelsen af Home-Start

Vi har i vores aftale med Aarhus Kommune om støtte defineret en række mål for oplevelsen af Home-Start. Kriterierne var:

- Mindst 80% af forældrene oplever, at koordinatorens indsats ved bl.a. matchingen var kvalificeret og præget af lydhørhed og fleksibilitet
- Mindst 80% af forældrene oplever, at hjælpen var fleksibel i forhold til udvikling i familiernes behov

Disse kriterier kan evalueres på baggrund af spørgsmålene i efter-skemaet nævnt i afsnit 5.

6.1 Mindst 80% af forældrene oplever, at koordinatorens indsats ved bl.a. matchingen var kvalificeret og præget af lydhørhed og fleksibilitet

Dette spørgsmål er specifikt besvaret i spørgsmål 2.1 og 2.2. **På spørgsmålet om lydhørhed over for familien svarer 100% at koordinatoren i høj grad eller i nogen grad levede op til dette. På spørgsmålet om det kvalificerede match svarer 97% at koordinatoren i høj grad levede op til dette.** Hvis alle der svarer at Home-Starts koordinator på nogen måde bidrog til et kvalificeret match i starten af indsatsen medtages, **svarede 100% bekræftende på dette. Vi betragter derfor dette succeskriterie som opnået.**

6.2 Mindst 80% af forældrene oplever, at hjælpen var fleksibel i forhold til udvikling i familiernes behov





Dette spørgsmål er specifikt besvaret i spørgsmål 2.3. **På spørgsmålet om fleksibilitet under indsatsen svarer 97% at Home-Start i høj grad levede op til dette.** Hvis alle der svarer at Home-Starts koordinator **på nogen måde var fleksibel ift. familiens behov** under indsatsen medtages, **svarede 100% bekræftende på dette. Vi betragter derfor dette succeskriterie som opnået.**

7. Læring af den kvantitative evaluering

Som det fremgår oven for, har Home-Starts indsats overordnet opnået det, der er tilsigtet og aftalt ift. det givne bidrag – 6 ud af 7 succeskriterier er således fuldt ud opnået. Ét succeskriterium, forældrenes bedre oplevelse af overblik i hverdagen, blev opnået for 55% vedkommende, hvor målet var 80%. Der er således i overensstemmelse med Home-Starts intention en god fremgang på området, men vi er ikke nået så langt med familierne som det var ønsket i det opstillede succeskriterium.

Overordnet og samlet er evalueringens resultat således særdeles positivt, idet Home-Start på langt de fleste parametre scorer væsentligt bedre end lovet. Evalueringen bør derfor bruges til at bekræfte, fastholde og yderligere fremelske de styrker og antagelser, der ligger under Home-Starts nuværende arbejdsmetoder, eftersom de tilsyneladende fører til det resultat der sigtes imod – med det formål at sikre det nuværende niveau og forbedre det yderligere i fremtiden.

I forhold til succeskriteriet vedr. bedre overblik over hverdagen, kan det drøftes, om dette succeskriterium fortsat skal forfølges eksplicit og i givet fald have så høj en succesrate. Undersøgelsen har vist, at overblikket som udgangspunkt ikke nødvendigvis var meget dårligt før indsatsen startede.

8. Kvalitativ evaluering

Som en del af aftalen med kommunen var det planlagt, at der skulle udføres en kvalitativ evaluering af Home-Starts indsats. Dette var ønsket i 2020, men er ikke blevet gennemført grundet de særlige omstændigheder, som pandemien med COVID-19 har været årsag til. Kontakten har måttet holdes på et begrænset niveau, og den kontakt organisationen har prioriteret, har været helt nødvendige besøg hos hårdt pressede familier – med fokus på deres behov, og ikke kvalitativt funderede interviews. Det eneste kvalitative materiale Home-Start har tilgængeligt er således familiernes egne fritekst-udtalelser i de gennemførte undersøgelser – udtalelserne vidner om forskellige måder, hvorpå familierne har haft gavn af Home-Start, og de er svarene på det åbne spørgsmål om, hvad der var sket, hvis familien ikke havde modtaget hjælp. De indsættes her nedenfor med alle andre navne end koordinatorernes fjernet og enkelte stavfejl korrigeret, men udsagnene underlægges ikke yderligere fortolkning.





Hvis vi ikke havde fået hjælp, ville Far (mand) stå med en meget tung byrde og mor (som havde det svært) få endnu mere dårlig samvittighed. Hjælpen har også ført til en fast aftale med farfar om at komme en gang om ugen.

Min/vores start med børn ville have været en meget sværere periode/tid end efter i kom. XX og HS har helt bestemt gjort en STOR forskel for vores lille familie

Fået hjælp til at deltage i et efterfødsels depressionskursus. Tak for hjælpen

Jeg (mor) var formentlig gået ned med stress. Har været godt for os at have mulighed for at bygge positivt videre på min relation til min ældste søn, som har været udfordret

Hvis vi ikke havde fået hjælp, ville vores liv have sejlet rigtig meget. HS har hjulpet til at få etableret nogle gode vaner og mere struktur på hverdagen.

Der har været reel risiko for at jeg havde fået en fødselsdepression eller vores ægteskab var truet

HS frivillig har givet ro og aflastning, støtte. Givet mulighed for fx tid til rengøring o.l.

Havde det ikke været for HS hjælp - Var jeg (mor) blevet meget stresset. Tvillingehjælp. HS har været en stor hjælp

Vi ville være knækket som familie og som individuelle personer. XX har givet os mulighed for at overleve i den hverdag vi har haft. Hendes hjælp med drengene har givet et pusterum, hvor YY har kunne trække vejret, passe på sig selv, ordne praktiske ting. og gjort at YY har haft ekstra mulighed for at hvile. Samt at vi har haft mulighed for at lave noget sammen som voksne og med storesøster, hvilket ikke havde kunne lade sig gøre uden hjælp fra HS. HS har gjort en kæmpe forskel i vores situation

Pusterum - god til at give råd og støtte. En kæmpe hjælp

Stor hjælp - Rådgivning - Støtte til - kontakt med kommunen

Koordinator har været en stor hjælp - har bl.a. deltaget som bisidder V/ flere møder

Familiesituationen er uændret - Vi flytter til en anden kommune hvor der desværre ikke er HS. TAK for hjælpen den har været fantastisk

Jeg følte mig meget alene og ensom efter skilsmissen. Følte jeg fik tryghed og troen tilbage på det hele nok skulle gå, da XX kom og besøgte os hver tirsdag

En stor hjælp, familievennen har kunnet tage over da der var mange ting at forholde sig til i skilsmissen, opbrud, hemmelig adresse, krisecenter og snakke med kommunen. Så Tak for hjælpen til jer alle.

Oplevede stor ensomhed som donormor. Min egen mor bor i Odense og er syg med kræft. XX har været i vores liv i snart 2 år og det er fantastisk. Tak for kæmpe støtte, hjælp og omsorg fra både familievennen og lben





Jeg var meget ensom og stresset som ene forældre uden netværk og tæt familie. Den har været en kæmpe støtte at have XX i vores liv. Tak til HS

Iben har været en stor hjælp i kontakten med kommunen - Mange tak - Tak for madkasser i en lang sygdomsperiode.

Hurtig og god hjælp, som var meget nyttig med en datter på 5 år og for tidlig fødte tvillinger. Stor støtte og et skønt par ekstra hænder

Vi var i stor sorg og krise, da XX kom hos os og hjælpe med at lave mad. Det skabte hygge og en god stemning i en ellers hård og trist hverdag. Iben har været en kæmpe hjælp

Så var vi ikke færdige med uddannelser og vi ville formentlige være sygemeldte

Far ville have haft svært ved at overskue hverdagen med kronisk sygdom og depression

Med en slem hjernerystelse og små tvillingepiger, har HS gjort en kæmpe forskel for vores lille familie. Stort tak

Jeg (mor) var formentlig gået ned med stress. Har været godt for os at have mulighed for at bygge videre på min relation til min ældste søn, som har været udfordret

Jeg følte mig meget alene og ensom efter skilsmissen. Følte jeg fik tryghed og troen tilbage på det hele nok skulle gå, da XX kom og besøgte os hver tirsdag.

Koordinatoren har været yderst hjælpsom, forstående og ageret bisidder i forhold til en slem skilsmisse

Mine forældre er flyttet til byen, efter jeg er blevet skilt. Dette er en stor hjælp derfor jeg ikke har brug for XX mere. Hun har været en fantastisk støtte og hjælp





Bilag: metode og datagrundlag for effektevaluering

Spørgeskemaerne er udarbejdet af Home-Starts lokale bestyrelse i samarbejde med Home-Starts landssekretariat, og godkendt af Aarhus Kommune. Spørgsmålene er udvalgt på baggrund af organisationens forandringsteori. Der er ikke foretaget en forudgående validering af spørgsmålene. Spørgsmålene har været en række udsagn, familierne skulle erklære sig enige eller uenige i. For alle udsagn er givet 5 svarmuligheder, fra "Slet ikke" til "I høj grad", foruden muligheden for at svare "Ved ikke" (denne metode er kendt som et såkaldt Likert-spørgeskema). Alle besvarelser er udfyldt af enten far, mor eller begge.

Der kan konstateres en lav besvarelsesprocent for specielt 2020 på eftermålingerne. Dette hænger entydigt sammen med Coronasituationen, der har betydet, at det i rigtig mange tilfælde ikke har været muligt eller forsvarligt at afslutte forløbene i familierne, og at familierne således ikke har haft mulighed for at besvare spørgsmålene.

Vi har i bestyrelsen ingen viden, der tyder på nogen systematisk forskel på de familier, der har udfyldt, og de familier der ikke har udfyldt alle skemaer. Så vidt vi ved, har ingen familier ikke ønsket at udfylde før- og efter-skemaer.

Til den statistiske test er anvendt mixed ordinal logistisk regression; denne metode egner sig til parrede besvarelser (samme familie svarer både på før- og efter-spørgsmålene), på en rangordnet skala (udsagnene i spørgeskemaerne er rangordnet - fx er "I høj grad" højere på skalaen end "I nogen grad"). Denne model forudsætter såkaldt proportionale odds - en matematisk forudsætning for, at resultaterne kan fortolkes som i rapporten. Det var ikke umiddelbart muligt at teste direkte, idet modellen tog hensyn til parrede data, og vi ikke kender til nogen statistisk pakke, der kan håndtere at teste en sådan model. Forudsætningen blev imidlertid testet på en let forsimplet model, der ikke tog hensyn til de parrede data. Ingen modeller viste tegn til at antage at modellen var usikker. Denne metode er beskrevet og brugt i "R Handbook", kapitlet "Two-way Repeated Ordinal Regression with CLMM".

Når et statistisk materiale testes mange gange, stiger risikoen for at finde stærk evidens for noget, der i virkeligheden bare er en tilfældighed. Man kan korrigere for dette med Bonferroni-metoden - i skemaet nedenfor er angivet 95% konfidens-intervaller for de fundne estimater, samt Bonferroni-korrigerede konfidens-intervaller, der tager hensyn til antallet af tests i vores evaluering. Se også kommentaren nedenfor om den fortolkning af P-værdien, vi benytter os af her.





Spørgsmål	Odds-ratio-estimat	Konfidens-interval, nedre grænse	Konfidens-interval, øvre grænse	Bonferroni-justeret konfidensinterval, nedre grænse	Bonferroni-justeret konfidensinterval, øvre grænse	P-værdi*	Fortolkning**
	0.107	0.042	0.273	0.029	0.401	0.000003	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før- og eftermålingen
	8.705	3.264	23.217	2.173	34.871	0.000015	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før- og eftermålingen
	23.307	7.463	72.791	4.654	116.724	0.000000	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før- og eftermålingen
	10.891	4.014	29.546	2.654	44.691	0.000003	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før- og eftermålingen
	18.759	5.926	59.383	3.675	95.759	0.000001	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før-





						og efter- målingen
2.864	0.908	9.033	0.564	14.544	0.072563	Resultatet tyder på en forskel på før- og efter-målingen men kan være en statistisk tilfældighed
0.163	0.068	0.388	0.048	0.556	0.000042	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før- og efter-målingen
0.259	0.116	0.581	0.083	0.812	0.001051	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før- og efter-målingen
3.478	1.482	8.161	1.041	11.624	0.004181	Meget stærk evidens mod ingen forskel på før- og efter-målingen





*Giver sandsynligheden for at få vores resultater, hvis der ikke er en forskel mellem før og efter i familierne. Hvis P-værdien er under 0.05 er det konventionen at betragte det som stærk evidens mod ingen forskel. Bruger man Bonferroni-korrektionen for flere test, skal P-værdien være under 0.0055 før der er stærk evidens mod ingen forskel.

**Tidligere i rapporten er samme resultater brugt som argument for forskellige grader af evidens for en forskel. Her bruges den noget mindre intuitive skrivemåde "evidens mod ingen forskel". Dette skyldes, at alle statistiske tests der beregner sandsynligheder for forskel mellem grupper ikke kan teste direkte om der egentlig er en forskel – kun om det er sandsynligt, at der ikke er en forskel, ud fra de resultater der er fundet i undersøgelsen. Da dette dog nok mest har betydning/interesse for den statistisk orienterede læser, omtales resultaterne alle andre steder i rapporten som "evidens for en forskel." eller blot "klar forskel".

Når man læser testenes konklusioner, er det vigtigt at holde sig for øje, at der i designet af undersøgelsen ligger en svaghed, der svækker testenes konklusioner. Der er ingen kontrolgruppe for de familier, der har fået hjælp - der er ikke sendt spørgeskemaer til en gruppe af familier med tilsvarende udfordringer gennem samme tidsperiode. Hvis Home-Start ikke havde hjulpet, havde familierne næppe bare stået stille - uden også at følge udviklingen i en kontrolgruppe er det derfor vanskeligt at afgøre, hvor meget af familiernes "bedring" der skyldes Home-Start, og hvor meget familierne også af sig selv havde fået det bedre.

